**Allgemeine GeschäftsbedingungeAllgemeine Geschäftsbedingungen des 98. Deutschen Katholikentag Mannheim 2012 e.V. (Katholikentag)**

Alle Anmeldungen und Bestellungen werden nur zu den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen bearbeitet, soweit nichts Abweichendes vereinbart wurde. Derart abweichende Vereinbarungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch den Katholikentag. Mit Anmeldung bzw. Bestellung werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen anerkannt.

## I. TEILNAHME AM 98. DEUTSCHEN KATHOLIKENTAG 2012 IN MANNHEIM

**Vertragsschluss, Vertragsparteien**

Der Vertrag über die Teilnahme am Katholikentag in Mannheim kommt durch ein Angebot (Bestellung) und durch dessen Annahme, also zwischen der Anmelderin/dem Anmelder und dem 98. Deutschen Katholikentag Mannheim 2012 e.V., zustande. Die Annahme seitens des Katholikentages erfolgt durch Übersendung der Rechnung, die gleichzeitig als Anmeldebestätigung gilt. Die Rechnung ist nach Erhalt zu prüfen. Offensichtliche Fehler oder Mängel sind dem Katholikentag unverzüglich anzuzeigen.

**Anmeldung/Teilnahme/Mitwirkung**

Für die Anmeldung und Teilnahme bzw. Mitwirkung am Katholikentag gelten die in den Anmeldeinformationen genannten Konditionen. Bei Mitwirkenden gelten zusätzlich die entsprechenden Teilnahmebedingungen. Bei Nichteinhaltung besteht kein Anspruch auf Teilnahme/Mitwirkung bzw. Unterbringung. Der Katholikentag schließt den Vertrag mit der Anmelderin/dem Anmelder auch für alle weiteren ggf. auf der Anmeldung aufgeführten Personen, für deren Vertragsverpflichtungen die Anmelderin/der Anmelder wie für die eigenen Verpflichtungen einsteht. Die Anmelderin/der Anmelder versichert, für die mit angemeldeten Personen bevollmächtigt und vertretungsberechtigt zu sein und erkennt auch für diese die Geschäftsbedingungen an.

**Zahlung**

Tagungsbeiträge und ggf. Nebenkosten für die Teilnahme, Mitwirkung bzw. Unterbringung am Katholikentag in Mannheim 2012 sind im Voraus zu entrichten. Bei Zahlungsverzug behält sich der Katholikentag vor, vom Vertrag zurückzutreten.

**Tagungsunterlagen**

Die Tagungsunterlagen werden nach Erscheinen der Tagungsmappe und erfolgter Zahlung jeweils zu Händen der Anmelderin/des Anmelders versandt.

**Versandkosten**

Die erste Zusendung von Tagungsunterlagen, sofern es sich nicht ausschließlich um Tagungsmappen handelt, ist kostenfrei. Für jede weitere Sendung wird eine Service-Pauschale erhoben. Wenn bei einer Bestellung ausschließlich Tagungsmappen bestellt werden, wird eine Versandkostenpauschale erhoben.

**Änderungen/Abmeldungen/Abbestellungen**

Maßgebend sind die Hinweise und Termine in den Anmeldeinformationen. Bei Abmeldung oder Nichtzustandekommen der Anmeldung mangels Zahlung sind Bearbeitungsgebühren sowie ggf. Mahnkosten zu entrichten. Nach erfolgter Lieferung werden Versandkosten nicht erstattet.

**Geltung der Tagungsausweise**

Dauerkarten, Mitwirkendenausweise, Tageskarten usw. berechtigen im jeweiligen Geltungszeitraum zum Besuch aller Veranstaltungen des Katholikentages in Mannheim 2012 mit Ausnahme kostenpflichtiger kultureller Veranstaltungen sowie Sonderveranstaltungen aus Anlass des Katholikentages. Ein Anspruch auf den Besuch einer bestimmten Veranstaltung besteht nicht.

**Unterbringung**

Der Erwerb von Dauerkarten bzw. Mitwirkendenausweisen ermöglicht die Unterbringung in Gemeinschafts- oder Privatquartieren. Es besteht kein Anspruch auf Unterbringung in einem Privatquartier. Im Falle des Mangels an Privatquartieren behält sich der Katholikentag vor, vorrangig darauf angewiesene Personen entsprechend unterzubringen und/oder eine Altersgrenze festzulegen. Für die Lage und Beschaffenheit der jeweiligen Unterkunft wird keine Haftung übernommen. Für die Unterbringung durch den Teilnehmerservice des Katholikentages wird eine Quartierpauschale erhoben.

**Haftungsausschluss**

Bei Verlust oder Diebstahl von Eigentum der Teilnehmenden bzw. Mitwirkenden, einschließlich der Tagungsunterlagen, haften wir nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit unsererseits. Gleiches gilt für Sach- und Personenschäden.

## II. KATHOLIKENTAGSSHOP

**Mindestbestellwert**

Bei Bestellungen von Artikeln aus dem Katholikentagsshop beträgt der Mindestbestellwert 5,00 €. Die Lieferung erfolgt grundsätzlich gegen Rechnung.

**Lieferzeiten**

Bestellungen beim Katholikentagsshop werden schnellstmöglich, spätestens innerhalb von 10 Arbeitstagen nach Eingang bearbeitet. Bei Artikeln, die für den Katholikentag produziert werden, gilt die Lieferzeit ab Termin der Fertigstellung. Sollte ein Artikel nicht lieferbar sein oder die normale Lieferzeit erheblich überschritten werden, erhält der Besteller/Bestellerin eine Mitteilung.

**Versandkosten**

Die Kosten für Verpackung und Versand bei Bestellungen beim Katholikentagsshop gehen zu Lasten der Bestellenden. Bei Versand innerhalb Deutschlands berechnet der Katholikentag pro Bestellung eine Versandkostenpauschale von 5,95 Euro pro Bestellung unabhängig vom Bestellwert. Für Sperrgut erhebt der Katholikentag eine Pauschale von 10,00 Euro pro Stück. Bei Versand ins Ausland und Speditionsversand werden die tatsächlichen entstehenden Versandkosten berechnet.

**Widerrufs- und Rückgaberecht beim Katholikentagsshop**

Bestellerinnen/Besteller haben das Recht, den Kaufvertrag bis 14 Tage nach Zusendung der Ware ohne Angabe von Gründen in Schriftform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) zu widerrufen. Für die Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. In diesem Fall sind Bestellerinnen/Besteller verpflichtet, die gelieferte Ware an den Katholikentag zurückzusenden. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

98. Deutscher Katholikentag Mannheim 2012 e.V.
Katholikentagsshop
Otto-Beck-Str. 34
68165 Mannheim´

Bei einer Rücksendung aus einer Warenlieferung, deren Bestellwert bis zu 40,00 Euro beträgt, haben Bestellerinnen/Besteller die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Andernfalls ist die Rücksendung für die Bestellerin/den Besteller kostenfrei – vor einer Rücksendung muss eine Rücksprache mit dem Katholikentag erfolgen. Unfrei zurückgesandte Sendungen werden vom Katholikentag nicht angenommen. Es wird darauf hingewiesen, dass der Katholikentag ggf. eine durch Ingebrauchnahme der Sache entstandene Wertminderung einbehalten kann.

## III. ALLGEMEINER TEIL

**Versand**

Die Lieferungen erfolgen in einer kostengünstigen und umweltfreundlichen Versandart nach Wahl des Katholikentages. Der Katholikentag behält sich vor, Teillieferungen vorzunehmen, sofern dies für eine zügige Abwicklung vorteilhaft erscheint.

**Reklamationen**

Ist die Lieferung mangel- oder fehlerhaft, verpflichtet sich der Katholikentag nachzubessern oder Ersatz zu leisten. Bei Fehlschlägen dieser Maßnahmen haben Bestellerinnen/Besteller das Recht auf Preisminderung oder auf Rücktritt vom Vertrag. Weitergehende Gewährleistungsansprüche sind ausgeschlossen. Die Feststellung offensichtlicher Mängel muss dem Katholikentag unverzüglich – spätestens 10 Tage nach Erhalt der Sendung – schriftlich mitgeteilt werden.

**Zahlung**

Zahlungen sind innerhalb des auf der Rechnung genannten Zahlungszieles (Fälligkeit) rein netto, also ohne Abzug, zu leisten. Bei Zielüberschreitung wird ein Mahnentgelt von 2,50 € für die 2. Mahnung und 5,00 € für die 3. Mahnung berechnet. Ferner behält sich der Katholikentag vor, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank zu berechnen. Kosten für Rücklastschriften, deren Gründe der Katholikentag nicht zu vertreten hat, werden dem Zahlungspflichtigen weiterberechnet.

**Eigentumsvorbehalt**

Die übersandten Unterlagen bzw. gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Katholikentages. Als Bezahlung gilt der Eingang des Rechnungsbetrages auf einem unserer Konten oder bei Barzahlung die Bezahlung an der Kasse.

**Preise**

Es gelten die am Tage der Bestellung gültigen Preise. Alle Preise verstehen sich einschließlich gesetzlicher Mehrwertsteuer ab umseitiger Versandanschrift. Datenspeicherung Persönliche Daten, soweit sie für die Bearbeitung der Bestellung bzw. Anmeldung/Teilnahme/Mitwirkung und evtl. für die Unterbringung notwendig sind, werden elektronisch gespeichert und können, soweit erforderlich und im Rahmen des Bundesdatenschutzgesetzes zulässig, weitergegeben werden.

**Haftungsausschluss**

Der 98. Deutsche Katholikentag Mannheim 2012 e.V. haftet nicht für Fehler, die sich aus den eingereichten Unterlagen (Bestellung/Anmeldung) ergeben.

**Erfüllungsort**

Vertraglicher Erfüllungsort sowie soweit zulässig Gerichtsstand ist für beide Vertragspartner Mannheim.

**Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen voll wirksam.